

Termo de Referência:

Serviços de Manutenção e estruturação de Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC

Segue descrição dos serviços necessários para Manutenção e estruturação de Tecnologia da Informação e Comunicação – TI para os locais indicados:

CE Cambuci

Centro Esportivo Educacional - CEE Rubens Pecce Lordello
Av. Lins de Vasconcelos, 804, Cambuci - CEP: 01535-000.

CE Pirituba

Centro Esportivo Educacional - CEE Geraldo José de Almeida
Av. Agenor Couto Magalhães, 32, Pirituba - 02132-000

1. Implantação e manutenção da rede lógica (cabeamento estruturado da rede de dados) para comportar 8 (oito) estações de trabalho, sendo 5 (cinco) computadores e 3 (três) notebooks; 01 (um) switch e 2 impressoras:
 - Computadores, impressoras e switch fornecidos pela Contratante.
 - Materiais necessários para instalação e manutenção sob a responsabilidade da contratada: cabo, fio, conectores entre outros materiais.
 - 1.1 Prazo de execução da implantação inicia: A fase inicial da estrutura de rede será definida após visita e estudo do local bem como emissão de Ordem de Serviço do Instituto Movimento; com prazo máximo de 20 (vinte) dias para a Contratante após assinatura do contrato para todo o serviço.
 - 1.2 Prazo de execução da manutenção e adequação da rede lógica deve ocorrer durante 60 (sessenta) meses, reavaliado entre as partes a cada 12 meses.
 - 1.3 Previsão de valor: quantidade de horas homem/ valor ou pacote
2. Manutenção e configuração dos computadores e notebooks (estações de trabalho):
 - Versão Windows Professional nas das estações de trabalho.
 - Instalação e configuração de aplicativos como:
 - Pacote office, nas quais as licenças são fornecidas pelo Instituto Movimento.
 - Sistemas PMSP (conforme diretrizes da Diretoria de TIC da Secretaria Municipal de Esportes)
 - Configuração para acesso a impressoras
 - Cadastro de login e senha para cada usuário, conforme controle e níveis de acesso na rede local e internet designada pelo Instituto Movimento.
 - Configuração para acesso a Intranet (Rede local).
 - Configuração de firewall dos computadores/estações de trabalho.
 - Configuração de serviço de caixas postais (serviço de caixa postal a ser fornecida pelo Instituto Movimento).
 - Suporte ao uso dos equipamentos e ao link de internet:
 - Serviço de fornecimento de link de internet de responsabilidade do Instituto Movimento.

- 2.1 Instalação inicial: execução em até 20 dias após disponibilização de softwares e equipamentos.
 - 2.2 Prazo de execução: serviço contínuo por 60 (sessenta) meses, reavaliado entre as partes a cada 12 meses.
 - 2.3 Previsão de valor: quantidade de horas homem/ valor ou pacote
- 3 Manutenção de site corporativo:
 - Atualização de conteúdo
 - Formatação e diagramação de site
 - Hospedagem de Website a ser fornecido pelo Contratante
 - 3.1 Prazo de execução: serviço contínuo por 60 (sessenta) meses, reavaliado entre as partes a cada 12 meses.
 - 3.2 Previsão de valor: quantidade de horas homem e valor ou pacote
- 4 Atendimento aos usuários:
 - Help desk: 07 (sete) dias por semana das 7h até as 20h
 - Locação de um técnico em dias alternados de segunda a sexta em horário comercial;
 - 4.1 Prazo de execução: serviço contínuo por serviço contínuo por 60 (sessenta) meses, reavaliado entre as partes a cada 12 meses.
 - 4.2 Previsão de valor: quantidade de horas homem/ valor ou pacote
- 5 Elaboração e execução **quando necessária** mediante emissão de Ordem de Serviço pelo Instituto Movimento para a Contratada de projetos:
 - Projeto de redes lógicas, elétrica e telefonia atendendo as normas vigentes como: ABNT, ANATEL e ANSI.
 - Projeto de site survey para aumentar desempenho da rede sem fio, com relatórios analíticos que descrevem recomendações e apontam melhorias essenciais para deixar todo o ambiente de rede mais eficiente e funcional:
 - O pedido de elaboração do projeto precederá solicitação pelo Instituto Movimento por meio de Ordem de serviço para a Contratada.
 - A fase de execução dos projetos elaborados descritos no item acima ocorrerá após emissão de Ordem de Serviço do Instituto Movimento para a Contratada.
 - Os equipamentos previstos nos projetos futuros são de responsabilidade do Instituto Movimento.
 - Materiais necessários para instalação e manutenção sob a responsabilidade da contratada: cabo, fio, conectores entre outros materiais.
 - 5.1 Prazo de execução: projetos poderão eventualmente ser solicitados no período de vigência do contrato previsto para 60 meses, reavaliado entre as partes a cada 12 meses.
 - 5.2 Previsão de valor: quantidade de horas homem/ valor ou pacote para o primeiro período de 12 meses.
 - Os equipamentos previstos nos projetos futuros são de responsabilidade da Contratante.
 - Materiais necessários para instalação e manutenção sob a responsabilidade da contratada: cabo, fio, conectores entre outros materiais.

As propostas deverão ser entregues conforme quadro ANEXO I. Deve ser elaborada uma proposta para cada Clube com identificação de CNPJ, validade.

Anexo I – Descrição de serviço com valores

#	Descrição dos serviços	unidade de medida (H/H ou pacote)	valor mês	valor ano I (12 meses)
1	Implantação e manutenção da rede lógica (cabearamento estruturado da rede de dados) para comportar 8 (cinco) estações de trabalho, um switch e 2 impressoras.			
2	Manutenção e configuração dos computadores e notebooks (estações de trabalho).			
3	Manutenção de site corporativo.			
4	Atendimento aos usuários.			
5	Elaboração e execução quando necessário mediante emissão de Ordens de Serviços pelo Instituto Movimento para a Contratada de projetos: <ul style="list-style-type: none"> Projeto de redes lógicas, elétrica e telefonia atendendo as normas vigentes como: ABNT, ANATEL e ANSI. Projeto de site survey para aumentar desempenho da rede sem fio, com relatórios analíticos que descrevem recomendações e apontam melhorias essenciais para deixar todo o ambiente de rede mais eficiente e funcional 			

RESUM O	Serviços mensais fixos	itens 1. 2. 3 e 4		
	Serviços por demanda, quando necessário.	item 5		
Total				

TEXTO:

Encerrado jan/2022